



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ГОРОД МИХАЙЛОВКА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от

№

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2022 - 2023 годы»

Руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктом 18 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с постановлением администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 29.12.2016 N 3419 "Об утверждении Положения о муниципальных программах городского округа город Михайловка Волгоградской области", администрация городского округа город Михайловка Волгоградской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу "Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2022 - 2023 годы".

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования и подлежит размещению на официальном сайте городского округа город Михайловка Волгоградской области.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа по ЖКХ А.В. Пестрякова.

Глава городского округа

А.В. Тюрин

Утверждена  
постановлением  
администрации городского  
округа город Михайловка  
Волгоградской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ  
ГОРОД МИХАЙЛОВКА ВОЛГОГРАДСКОЙ  
ОБЛАСТИ НА 2022 - 2023 ГОДЫ»**

**1. Паспорт муниципальной программы**

Наименование муниципальной программы	Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2022 - 2023 годы" (далее - Программа)
Основание разработки Программы	Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Распоряжение администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от _____ г. N _____ -р "О разработке муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2022 - 2023 годы"
Разработчик Программы	Комитет по муниципальному контролю и административной практике администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области (далее - Комитет)
Исполнители Программы	Комитет по муниципальному контролю и административной практике администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области (далее - Комитет)
Цель Программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.
Задачи Программы	- создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</li> <li>- повышение доступности правовой помощи для потребителей;</li> <li>- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;</li> <li>- содействие общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;</li> <li>- развитие институтов в сфере защиты прав потребителей.</li> </ul>
Сроки и этапы реализации	2022 - 2023 годы, в один этап
Перечень мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление приема граждан по личным вопросам;</li> <li>- ведение на сайте городского округа город Михайловка Волгоградской области раздела «Защита прав потребителей»;</li> <li>- организация и обеспечения работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей;</li> <li>-обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения.</li> <li>-организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- размещение на сайте городского округа город Михайловка Волгоградской области информационно-аналитических материалов;</li> </ul>
Объемы и источники финансирования	Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования за счет средств бюджета городского округа город Михайловка Волгоградской области.
Контроль за исполнением Программы	Управление программой и контроль ее реализации осуществляется в порядке, определенном разделом 6 Положения о муниципальных программах городского округа город Михайловка Волгоградской области, утвержденного постановлением администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 29.12.2016 № 3419.
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</li> <li>-увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);</li> <li>-снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.</li> </ul>

## **2. Характеристика проблемной сферы**

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» органами местного самоуправления осуществляются мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимаются определенные меры.

На комитет возложены полномочия в области защиты прав потребителей, в том числе:

- участие в реализации государственной политики в области защиты прав потребителей на территории городского округа город Михайловка Волгоградской области;

- содействие реализации и защите прав потребителей;

- осуществление работы, направленной на повышение правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей;

- рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей;

- обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Для реализации Комитетом на территории городского округа город Михайловка Волгоградской области в соответствии с постановлением администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 29.12.2016г. № 3419 «Об утверждении Положения о муниципальных программах городского округа город Михайловка Волгоградской области» разработана настоящая программа.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области, направленных на создание в городском округе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории городского округа город Михайловка Волгоградской области благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность имеют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2022 - 2023 годы" позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

## **3. Цели, задачи, индикаторы Программы**

Целью Программы является развитие системы обеспечения прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение

необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения указанной цели Программа предусматривает решение следующих задач:

- создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой помощи для потребителей;

- систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- содействие общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

#### **Показатели (индикаторы) результативности деятельности**

N п/п	Наименование целевого индикатора, показателя	Базовый показатель 2021 год	Плановое значение	
			2022 год	2023 год
1.	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	314	317	320
2.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения	4	6	8
3.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	314	317	320
4.	Удельный вес нарушенных прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей	34%	35%	38%

#### **4. Этапы и сроки реализации Программы**

Реализация Программы будет осуществляться в 2022 - 2023 годах в один этап

#### **5. Механизм реализации Программы**

Реализация Программы будет осуществляться комитетом, путем выполнения превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг. Реализация мероприятий Программы должна привести к сокращению поступления на потребительский рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, сформировать у жителей района навыки рационального потребительского поведения. Программа обеспечить повышение информированности в сфере защиты прав потребителей. Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведет к снижению социальной напряженности в обществе.

#### **6. Перечень мероприятий Программы**

В состав мероприятий включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий муниципальной программы (приложение №1).

#### **7. Ресурсное обеспечение Программы**

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета городского округа город Михайловка Волгоградской области.

#### **8. Организация управления Программой и контроль за ходом ее реализации**

Исполнитель-координатор Программы – Комитет по муниципальному контролю и административной практике.

Исполнитель:

- определяет основное содержание направлений и мероприятий Программы.
- о ходе и полноте выполнения программных мероприятий.

Контроль за исполнением муниципальной Программы и оценки эффективности будет осуществляться в соответствии с постановлением администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 29.12.2016г. № 3419 «Об утверждении Положения о муниципальных программах городского округа город Михайловка Волгоградской области».

#### **9. Оценка ожидаемой эффективности**

Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2022 - 2023 годы " разработана с целью развития системы обеспечения прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Муниципальная Программа направлена на обеспечение благоприятных условий для

жизни жителей района. С помощью данной программы планируется достичь следующих результатов:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);

- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

#### **10. Технико-экономическое обоснование**

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета городского округа город Михайловка Волгоградской области.